

# Одна задача оптимального управления системы массового обслуживания

В.В. КАРЕЛИН, Л.Н. ПОЛЯКОВА, В.М. БУРЕ

Санкт-Петербургский гос. университет, Санкт-Петербург

e-mail: vlkarelin@mail.ru, vlb310154@gmail.com, lnpol07@mail.ru

Рассматривается детерминированная система массового обслуживания, динамика которой может быть описана системой обыкновенных дифференциальных уравнений. Система массового обслуживания содержит одно обслуживающее устройство с двумя очередями 1 и 2. Скорости поступления заявок зависят от номера очереди и времени. Скорости обработки заявок обслуживающим устройством могут выбираться внутри заданных ограничений и рассматриваются как управления. Предполагается, что в каждый момент времени обслуживающее устройство может обрабатывать только одну заявку. То есть, если обрабатывается первая очередь, то скорость обработки второй очереди равна нулю, и наоборот. В качестве управлений (скоростей обработки заявок в очередях 1 и 2) рассматриваются кусочно-постоянные управления. Из сказанного следует, что производство управлений в каждый момент времени равно нулю. Задачей управления является минимизация суммарной длины очередей в конечный момент времени  $T$ . Пусть  $a_i(t)$ ,  $(i = 1, 2)$  – скорости поступления заявок в очередях 1 и 2,  $d_i$ ,  $(i = 1, 2)$  – скорости обработки заявок из очередей 1 и 2 соответственно. Скорости изменения поступления заявок в очередях вычисляются по формулам:

$$\dot{q}_1(t) = a_1 - d_1, \quad \dot{q}_2(t) = a_2 - d_2.$$

Положим  $u_1 = d_1$  и  $u_2 = d_2$ . Приведем систему к нормальному виду:

$$x_1 = q_1, \quad x_2 = a_1, \quad x_3 = q_2, \quad x_4 = a_2.$$

Тогда

$$\begin{cases} \dot{x}_1(t) = x_2 - u_1, \\ \dot{x}_2(t) = \theta_1(t), \\ \dot{x}_3(t) = x_4 - u_2, \\ \dot{x}_4(t) = \theta_2(t), \end{cases}$$

где  $\theta_1(t), \theta_2(t)$  – неизвестные ускорения изменения поступления заявок (при этом ускорения могут менять знак),  $u_1, u_2$  – управление или скорость обработки заявок. Рассмотрим более общую задачу

$$\dot{x} = f(x, u, t). \quad (1)$$

Обозначим  $z = \dot{x}$  и введем множество

$$\Omega_u := \{z \in P_n[0, T], x(t) \in P_n[0, T], \varphi_u(z) = 0\},$$

здесь

$$\varphi_u(z) := \left[ \int_0^T \left( z(t) - f \left( x_0 + \int_0^t z(\tau) d\tau, u(t), t \right) \right)^2 dt \right]^{1/2}.$$

Заметим, что

$$\varphi_u(z) \geq 0 \quad \forall z \in P_n[0, T], \forall u \in U.$$

Если  $z \in \Omega_u$ , то функция

$$x(t) = x_0 + \int_0^t z(\tau) d\tau$$

удовлетворяет (1). Таким образом, задача разыскания решения системы (1) для некоторого фиксированного  $u \in U$  эквивалентна задаче нахождения такого  $z \in P_n[0, T]$ , что  $\varphi_u(z) = 0$ .

Справедливы следующие результаты.

**Теорема 1.** Если  $\varphi_u(z) > 0$  (т.е.  $z \notin \Omega_u$ ), то функция  $\varphi_u$  дифференцируема по Гато в точке  $z$ .

**Теорема 2.** Если  $\varphi_u(z) = 0$ , то функция  $\varphi$  дифференцируема по направлениям в точке  $z$ ; она даже субдифференцируема.

**Теорема 3.** Если функция  $f_0$  липшицева по  $x$  и  $u$ , то найдется такое  $\lambda^* \geq 0$ , что для любого  $\lambda \geq \lambda^*$  множество точек минимума функционала  $J(u)$  на множестве  $U$  совпадает с множеством точек минимума функции

$$F(z, u) = \int_0^T f_0 \left( x_0 + \int_0^t z(\tau) d\tau, u(t), t \right) dt + \lambda \left\{ \int_0^T \left[ z(t) - f \left( x_0 + \int_0^t z(\tau) d\tau, u(t), t \right) \right]^2 dt \right\}^{1/2}$$

на всем пространстве  $P_n[0, T] \times \mathbb{R}^m$ .

Работа выполнена при финансовой поддержке проекта СПбГУ. 9.38.205.2014